

**Hectronic**



MANAGEN | AUTORISIEREN | BEZAHLEN | MESSEN

# Tankstellen-Management wie von selbst.

# Wir helfen, Ihr Tankstellen-Management zu optimieren und Prozesse wie von selbst zu steuern.

## MANAGEN

Die plattformunabhängige und webbasierte Tankstellen-Management-Software HecPoll ist Ihre Schaltzentrale und verbindet alle Komponenten zu einem großen Ganzen.

Mit der webbasierten Monitoring-Software bzw. der App PetroLine haben Sie alle Tank- und Zapfsäulen rund um die Uhr und an jedem Ort unter Kontrolle.

**SEITE 4/5 Management-Software HecPoll**  
**SEITE 6/7 Monitoring-Software PetroLine**



## Was sind Ihre Anforderungen?

Wir von Hectronic verstehen uns als Spezialist für das Tankstellen-Management und sind Ihr fachkundiger Partner, wenn es darum geht, Ihre 24h-Tankstelle zu optimieren und Tankprozesse wie von selbst zu steuern.

## MESSEN

Zuverlässige Kontrolle des Tankinhalts, exakte Datenerfassung und eine flexible Anbindung an die gewünschten Host-Systeme – wir von Hectronic bieten intelligente und aufeinander abgestimmte Systemlösungen für optimales Tankinhalts-Management – sicher, praktisch und zuverlässig.



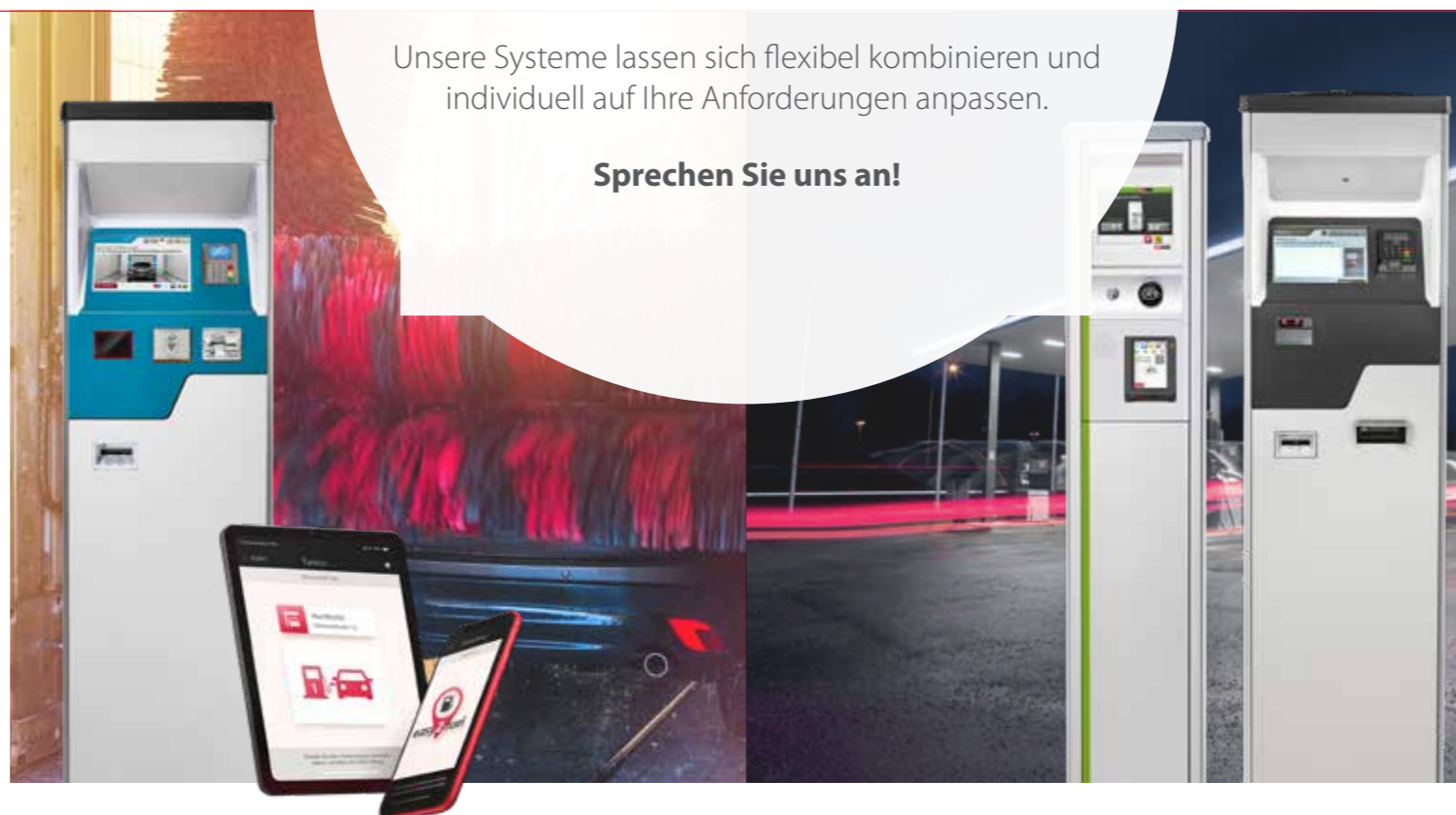
**BROSCHÜRE Tankinhalts-Management**

## BEZAHLEN/AUTORISIEREN

Für Sie als Betreiber einer öffentlichen Tankstelle bieten wir überzeugende Lösungen zur schnellen und zuverlässigen Abwicklung des Bezahl- und Autorisierungsvorgangs, abgestimmt auf Ihre Anforderungen.

Mit der mobilen Payment Plattform easy2fuel digitalisieren Sie nicht nur die Tankkarte und bieten Ihren Tankkunden ein erhöhtes Maß an Komfort. Neue Module machen easy2fuel zu Ihrer mobilen Payment Plattform der Zukunft.

**SEITE 8 -11 Mobile Payment Plattform easy2fuel**  
**SEITEN 22-25 Online-Autorisierungs-Lösung und Flottenkarten Akzeptanz FleetNet**



Unsere Systeme lassen sich flexibel kombinieren und individuell auf Ihre Anforderungen anpassen.

## Sprechen Sie uns an!

Für Sie als Betreiber einer 24h-Tankstelle bieten wir mit dem Tankautomaten HecVision eine zuverlässige Lösung zur sicheren und unkomplizierten Abwicklung des selbstständigen Bezahl- und Autorisierungsvorgangs durch Ihren Kunden – abgestimmt auf Ihre Anforderungen.

Der HecTron dagegen legt den Fokus auf Tankstellen (Öffentlich & Betrieb) und ermöglicht sowohl den Autorisierungs- als auch Bezahlvorgang an vielen Ladepunkten.

Mit eReady integrieren Sie Ladesäulen in Ihre bestehende Tankstelleninfrastruktur.

**SEITE 12/13 Tankautomat HecVision**  
**SEITE 14/15 Autorisierungs- und Payment-Terminal HecTron**  
**SEITE 16/17 Software eReady**  
**SEITE 18/19 Waschautomat HecVision**  
**SEITE 20/21 Netzbetrieb HecNet**



## Ihre Vorteile

- ✓ Intuitive und ergebnisorientierte Benutzerführung
- ✓ Online-Autorisierung mit Limitverwaltung, Produktrestriktionen in Echtzeit
- ✓ Restguthaben bei Barzahlung
- ✓ Tool für Prozessoptimierung
- ✓ Skalierbar – von der Einzeltankstelle bis zum Tankstellennetz
- ✓ Offen für Drittsysteme
- ✓ SaaS-Lösung (Software as a Service)
- ✓ ISO-zertifiziertes Datenzentrum

# HecPoll – Ihre Schaltzentrale für zuverlässiges Tankstellen-Management.

## Management-Software HecPoll

Die plattformunabhängige und webbasierte Management-Software HecPoll bringt die Daten von der Tankstelle ins Büro: Transaktionen werden angezeigt, Stammdaten können verwaltet und Analysen erstellt werden.

Egal ob in Ihrem Rechenzentrum als Kauflizenz oder in unser Cloud als Mietlizenz, die intuitiven Benutzeroberfläche macht den Einstieg in unsere Software so einfach wie möglich. Nur eine kurze Einführung und schon können Sie selbst Daten eingpflegen, bearbeiten und auswerten. Und wenn Sie sich für die Lösung in unserer Cloud entscheiden, brauchen Sie einfach nur einen Laptop und wir kümmern uns um den Rest. Mit HecPoll verfügen Sie über ein Tool, welches Sie unterstützt, Prozesse zu optimieren und ein ergebnisorientiertes Betriebstankstellen-Management zu betreiben.

## Funktionsumfang

- ✓ **Stammdatenverwaltung:** Personal, Kostenstellen Kundenkarten, Fahrzeuge und Produkte
- ✓ **Parameterverwaltung:** Stationsverwaltung, Preise, Treibstofflager, Tankdaten und Auswertung
- ✓ **Installation:** Integration in bestehendes Netzwerk oder als SaaS-Lösung
- ✓ **Schnittstellen zu Drittanbieter-Systemen** Automatisierte oder individuelle Schnittstellen zu Drittsystemen wie z. B. SAP oder Microsoft Dynamics.

## Zusätzlich verfügbares HecPoll-Modul

- ⊕ **HecPoll Online-Autorisierung** von Flotten- und Stationskarten. Damit können Blacklist-, Whitelist-, die Limitverwaltung und Produktrestriktionen in Echtzeit verarbeitet werden.



## Darstellung der Tankinhaltsdaten

HecPoll verbindet alle Bereiche und Komponenten zu einem großen Ganzen




## AUTORISIEREN/BEZAHLEN

Mobile Payment Plattform, Tankautomat, Online-Autorisierung, Flottenkarten-Akzeptanzen: Wir bieten wirtschaftliche Lösungen zur schnellen und unkomplizierten Abwicklung des Autorisierungsvorgangs an Ihrer öffentlichen Tankstelle, siehe **Seiten 8-25**

## MESSEN

Zuverlässige Kontrolle des Tankinhalts, exakte Datenerfassung und flexible Anbindung: Intelligente, aufeinander abgestimmte Systemlösungen für optimales Tankinhalts-Management, siehe **Broschüre Tankinhalts-Management**

Weitere Infos zur Management-Software:  
[www.hectronic.com/hecpoll](http://www.hectronic.com/hecpoll)



## Ihre Vorteile

- ✓ 24/7-Echtzeitüberwachung über Tablet, Smartphone und Laptop
- ✓ Minimierung der Ausfallzeiten
- ✓ Hohe Funktionalität bei einfachster Bedienung
- ✓ Klares und übersichtliches Dashboard
- ✓ Höchste Sicherheitsstandards




## PetroLine – zu jeder Zeit und von jedem Ort Ihre Tankstelle unter Kontrolle.

### Webbasierte Monitoring-Software PetroLine

PetroLine ist eine plattformunabhängige, webbasierte Monitoring-Software für Ihre HecVision Tankautomaten.

Die Statusmeldungen Ihrer Automaten werden auf dem PetroLine-Server bereitgestellt. Über einen Standard-Browser können diese von jedem beliebigen Ort – die entsprechenden Berechtigungen vorausgesetzt – abgerufen, online analysiert und ausgewertet werden.

Das klar strukturierte und übersichtliche PetroLine-Dashboard ermöglicht eine intuitive Bedienung. Die Benutzeroberfläche gibt einen Überblick über das komplette Tankstellennetz, während über den AER (Active Event Reporting)-Monitor detaillierte Informationen zum Status dargestellt werden.

In der Kartenansicht wird der exakte Standort jedes Automaten mit aktuellem Status angezeigt.

### PetroLine als App

PetroLine kann als App für Android- und iOS-Geräte im App Store kostenfrei geladen werden. Mit der Verwendung der App haben Sie auch unterwegs alles unter Kontrolle. Denn jede Warnung oder Störmeldung wird nun direkt auf Ihrem Tablet, Smartphone oder Laptop angezeigt.

Sie als Betreiber sind somit jederzeit und von jedem Ort über den aktuellen Status informiert und können im Notfall unverzüglich Maßnahmen ergreifen.

### Höchste Sicherheitsstandards

Die Kommunikation zwischen den Anwendungen findet über eine verschlüsselte Verbindung statt, Missbrauch ist damit ausgeschlossen.

Der Zugriff auf PetroLine und die damit verbundenen Daten ist über die Zuordnung eines Benutzers zu einem Mandanten geregelt.



**PetroLine App**  
für iOS und Android.

**Mit PetroLine überwachen Sie die Automaten Ihres Tankstellennetzes**



### Tankautomat HecVision

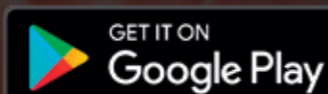
HecVision eröffnet Ihnen als Tankstellenbesitzer die Möglichkeit, Ihre Tankstellen unbemannt und rund um die Uhr zu betreiben, siehe **Seite 12/13**

**Weitere Infos zur Monitoring-Software:**  
[www.hectronic.com/petroline](http://www.hectronic.com/petroline)



## Ihre Vorteile

- ✓ Beschleunigter Tankvorgang und erhöhte Durchlaufzeiten
- ✓ Schnelles und kontaktloses Bezahlen
- ✓ Erhöht und fördert die Kundenbindung
- ✓ Intuitives und webbasiertes Verwaltungstool
- ✓ Digitale Beleghistorie mit Weiterleitungsfunktion
- ✓ Fingerabdruck-Autorisierung
- ✓ Höchste Sicherheitsstandards



# easy2fuel – hallo Zukunft, hier ist Ihre Mobile Payment Plattform!

## Mobile Payment Plattform easy2fuel

easy2fuel ermöglicht einfaches und schnelles Tanken an Ihrer Tankstelle. Beginnend bei der smarten Lösung via App-Freischaltung bis zur automatischen Fahrzeug- und Fahrererkennung: alles ist mit den Modulen des Systems umsetzbar.

Interessant für öffentliche Tankstellen dürfte besonders das schnelle und kontaktlose Bezahlen sein. Fest steht auf jeden Fall: Die zukunftssichere Plattform easy2fuel wächst mit Ihren Anforderungen. Die Module und Funktionen lassen sich jederzeit individuell kombinieren. Sie bezahlen nur für das, was Sie auch nutzen wollen.

## Management-Plattform ConSy

Die intuitiv bedienbare und webbasierte Management-Plattform ConSy ist das Interface für die Nutzer- und Rechteverwaltung. ConSy hält Sie rund um die Uhr über Transaktionen auf dem Laufenden, liefert Übersichten und Auswertungen und archiviert Transaktionen.

## Funktionsumfang der Basisversion:

- ✓ **Tankstellenübersicht:** Ansicht aller Stationen als Karte oder Liste.
- ✓ **PIN- & Kilometerstandeingabe:** Zur genauen Erfassung der Kilometerstände.
- ✓ **Digitaler Beleg:** Alle Belege einsehbar in der Beleghistorie mit Weiterleitungsfunktion.
- ✓ **Einfacher Login:** Anmeldung via biometrischen Daten, wie zum Beispiel Touch ID.
- ✓ **Automatische Tankstellensuche:** Automatische Suche nach Tankstellen in einem Radius von 100m.



Die praktischen Vorzüge der automatischen Fahrzeugerkennung am Zapfpunkt (Nozzle-Out-Funktion) sind im Modul „AVR“ integriert, siehe **Broschüre Tankstellen-Management für Flotten und Fuhrparks**



## Übersichtlich und intuitiv

Die mobile Payment Plattform easy2fuel ist kombinierbar mit:



### Tankautomat HecVision

HecVision eröffnet Ihnen als Tankstellenbesitzer die Möglichkeit, Ihre Tankstellen unbemannt und rund um die Uhr zu betreiben, siehe **Seite 12/13**

### Netzbetrieb HecNet

Sichere Online-Zahlungsabwicklung und Kreditkarten-Routing, siehe **Seite 20/21**

### Online-Autorisierungs-Lösung FleetNet Host

Machen Sie Ihre Stationskarte zur Flottenkarte und erhöhen Sie Ihre Reichweite, siehe **Seite 22/23**

Weitere Infos zur Mobile Payment Plattform:  
[www.hectronic.com/easy2fuel](http://www.hectronic.com/easy2fuel)

# easy2fuel – eine App, viele Möglichkeiten. Die Module im Überblick



## Modul „Customer Design“

Wie liefern die Funktionen – das Design bestimmen Sie. Die App ermöglicht das Individualisieren des Look & Feels, zum Beispiel durch die Gestaltung des Splashscreens, der Farbgebungen bis hin zum App-Icon.



## Modul „Mobile Commerce“

easy2fuel macht den Weg frei für mobile Zahlungsmöglichkeiten: Von der Tankkarte bis zu Kredit- und Debitkarten.

Gängige Anbieter sind bereits integriert und können ausgewählt und aktiviert werden. Pro Nutzer lassen sich mehrere Karten hinterlegen.



## Modul „Third Party“

Wollen Sie weitere digitale Lösungen einbinden? Kein Problem. Die mobile Payment Plattform ist dafür vorbereitet. Mit dem Modul „Third Party“ aktivieren Sie die erforderlichen Schnittstellen.



## Modul „Check“

Immer alles im Blick: Die Tankinhaltsüberprüfung gleicht die abgegebene Menge Kraftstoff mit der Zunahme des Tankinhalts ab. Abweichungen werden umgehend gemeldet. Nach Standzeiten des Fahrzeugs wird der Tank überprüft und bei Kraftstoffschwund Alarm ausgegeben.

Mit dem Modul „Check“ kann eine einfache Überprüfung der Tankabrechnungen vorgenommen werden.



## Modul „AVR“

AVR (Autom. Vehicle Recognition) erhöht den Fahrzeugdurchsatz, bietet effektiven Schutz gegen Kraftstoffschwund oder Missbrauch und übermittelt parallel wichtige Fahrzeugdaten. AVR ermöglicht Tanken mit höchster Sicherheit und Komfort.



## Modul „Tankkarte“

Digitalisieren Sie die Stations- und Flottenkarten Ihrer Stammkunden und bieten Sie Ihren Kunden einen größeren Komfort und mehr Benutzerfreundlichkeit.

## Modul „Multiple Cards“

Weisen Sie einem App-Benutzer mehrere Tankkarten zu. Der Benutzer wählt vor jeder Tankung seine Karte bzw. sein Fahrzeug aus. Eine übersichtliche Darstellung innerhalb der App garantiert einfachste Bedienung.



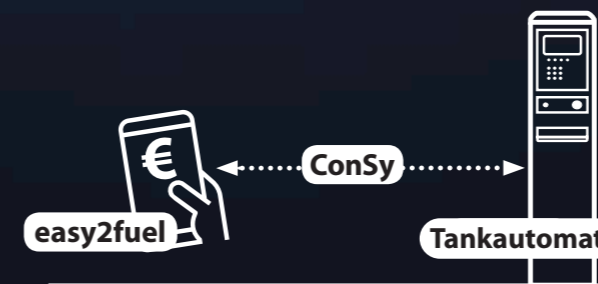
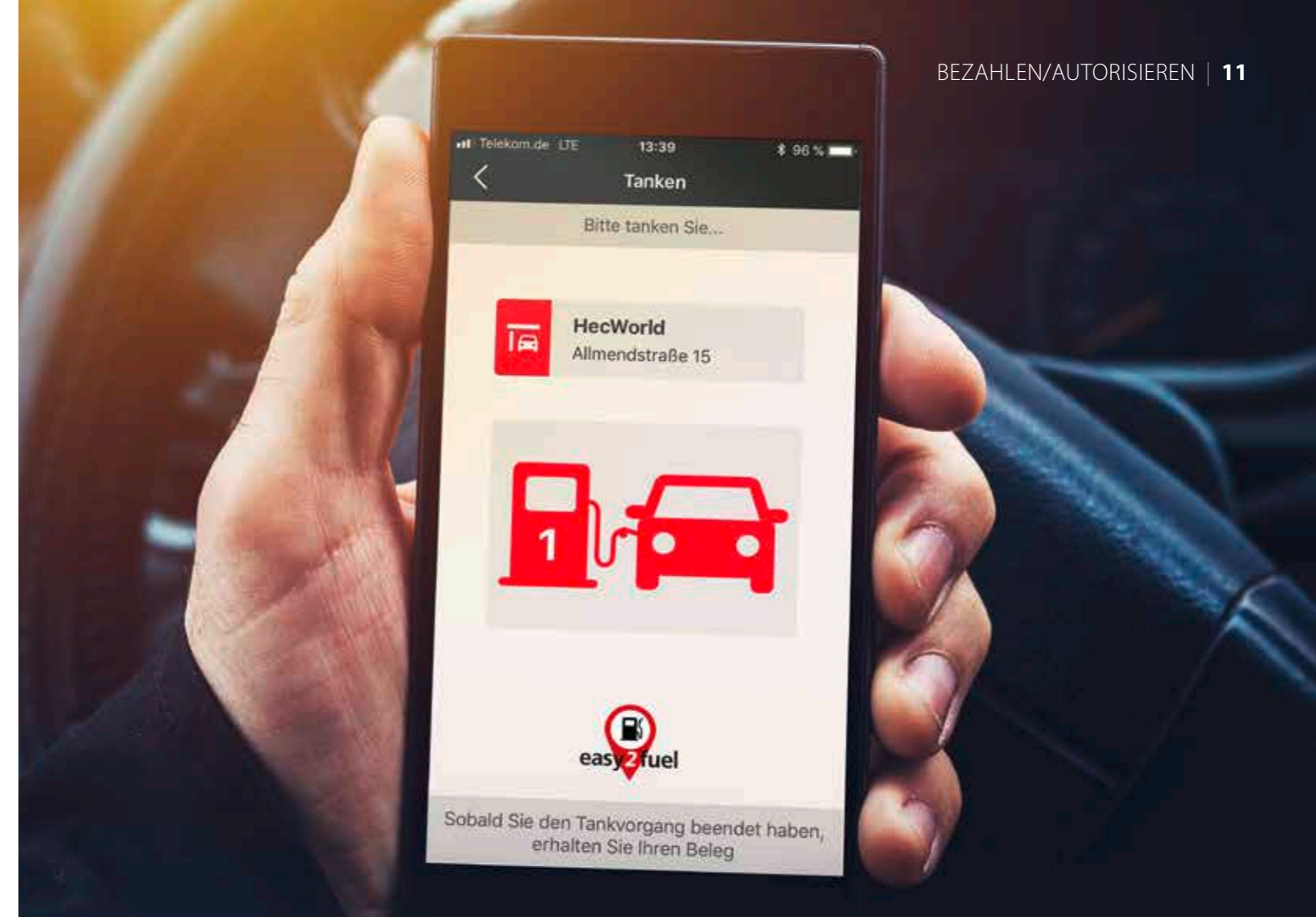
## Modul „Alternative Kraftstoffe“

Interessant für Betreiber von Tankstellen alternativer Kraftstoffe: Der Bezahl- und Autorisierungsprozess wird entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen erweitert. Für weitere Informationen siehe **Broschüre Alternative Kraftstoffe**.



## Modul „eReady“

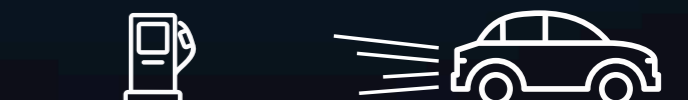
Ermöglicht die Anbindung an die Roaming Plattformen der Ladepunktanbieter. Mit diesem Modul erhalten Sie Zugang zu allen gängigen Ladepunkten und können neben dem Tankprozess parallel auch einen Ladeprozess via Smartphone freischalten.



1. Autorisieren



2. Tanken



3. Fahrt fortsetzen

## Ihre Vorteile

- ✓ Neuestes All-In-One Bezahlterminal
- ✓ Akzeptanz aller gängigen Bezahlmittel
- ✓ Größte Papierrolle am Markt
- ✓ Großes Touch-Display mit moderner Benutzerführung
- ✓ Als Stand-Alone oder Einbaulösung
- ✓ eReady Update für die Autorisierung von Ladevorgängen
- ✓ Robustes und langlebiges System mit State-of-the Art Technologie

## HecVision – der Tankautomat für öffentliche Tankstellen

### Tankautomat HecVision

Mit dem HecVision können alle gängigen Kraftstoffe bezahlt und autorisiert werden - egal ob im unbemannten 24/7-Betrieb oder im Tag- und Nachtbetrieb. Der große Touchscreen, eine intuitive Benutzeroberfläche und ein modernes Design sorgen für maximale Benutzerfreundlichkeit. Viele weitere Optionen warten auf Sie: Bezahlen per App, Gegensprechanlage, Geldscheinleser, Gutscheinfunktionen, digitale Belege und vieles mehr. Stellen Sie sich Ihr Wunschpaket zusammen und machen Sie den HecVision zur unverzichtbaren Lösung für sich und Ihre Kunden. Mit dem HecVision ist Ihre Tankstelle fit für die Zukunft!

**Ladevorgänge autorisieren** : die Integration des Strom-Tankens in Ihre bestehende Tankstellen-Infrastruktur, d. h. ein Mischbetrieb von Kraftstoffen und Strom, ist einfach umsetzbar: Ladesäulen werden genauso wie Zapfsäulen über den HecVision autorisiert.

Für Tankstellenbesitzer oder Tankstellennetz-Betreiber einer klassischen Tankstelle, im Mix mit Laden, als Stand-Alone oder als Einbaulösung: der HecVision lässt sich flexibel in Ihre Tankstellen-Infrastruktur integrieren.

### HecPoll

Seite 4/5

#### Fernmanagement und zentrale Verwaltung:

Stammdaten- und Parameterverwaltung, Limitverwaltung und Produktrestriktionen in Echtzeit, Installation in Ihrem Netzwerk oder als SaaS-Lösung.

### PetroLine

Seite 6/7

**Live-Monitoring:** Statusmeldungen in Echtzeit überwachen und im Notfall schnell Maßnahmen einleiten.



Seiten 8-11

**Mobile Payment Plattform:** Beschleunigen Sie Tankprozesse und deren Verwaltung.



Seite 16/17

**Software eReady:** Machen Sie Ihre Tankautomaten HecVision fit für die E-Mobilität.



Als CRID-Lösung universell einsetzbar.

HecVision ist kombinierbar mit den Lösungen:



#### Netzbetrieb HecNet

Sichere Online-Zahlungsabwicklung und Kreditkarten Routing, siehe **Seite 20/21**

#### Online-Autorisierungs-Lösung FleetNet Host

Machen Sie Ihre Stationskarte zur Flottenkarte und erhöhen Sie Ihre Reichweite, siehe **Seite 22/23**

#### Flottenkarten-Akzeptanz FleetNet Routing

Akzeptieren Sie die gängigsten Flottenkarten an Ihrem HecVision, siehe **Seite 24/25**

#### Automatische Fahrzeugerkennung PetroPoint

Autorisierung am Zapfpunkt, siehe **Broschüre Tankstellen-Management für Flotten und Fuhrparks**

#### Tankinhalts-Messsystem OptiLevel:

Sicher messen in Echtzeit, siehe **Broschüre Tankinhalts-Management**

Weitere Infos zum Tankautomat HecVision:  
[www.hectronic.com/hecvision](http://www.hectronic.com/hecvision)

## Ihre Vorteile

- ✓ Ein zentrales Terminal bringt erhebliche Kostenreduzierungen
- ✓ Pro Terminal können beliebig viele Ladepunkte freigeschaltet werden
- ✓ PINPad-„PIN-on-Glass“ mit integriertem Karten- und Kontaktlosleser
- ✓ Vielfältige Identifikations- und Autorisierungsmöglichkeiten sowie Kartenakzeptanzen
- ✓ Barrierefreier Zahlungsvorgang entsprechend der Ladesäulenverordnung
- ✓ Standardanbindung über OCPP
- ✓ Platzsparende und ökonomische Lösung als Wandgehäuse



# HecTron – Autorisierungs- und Payment-Terminal für die E-Mobilität

## Anwendungsbereich

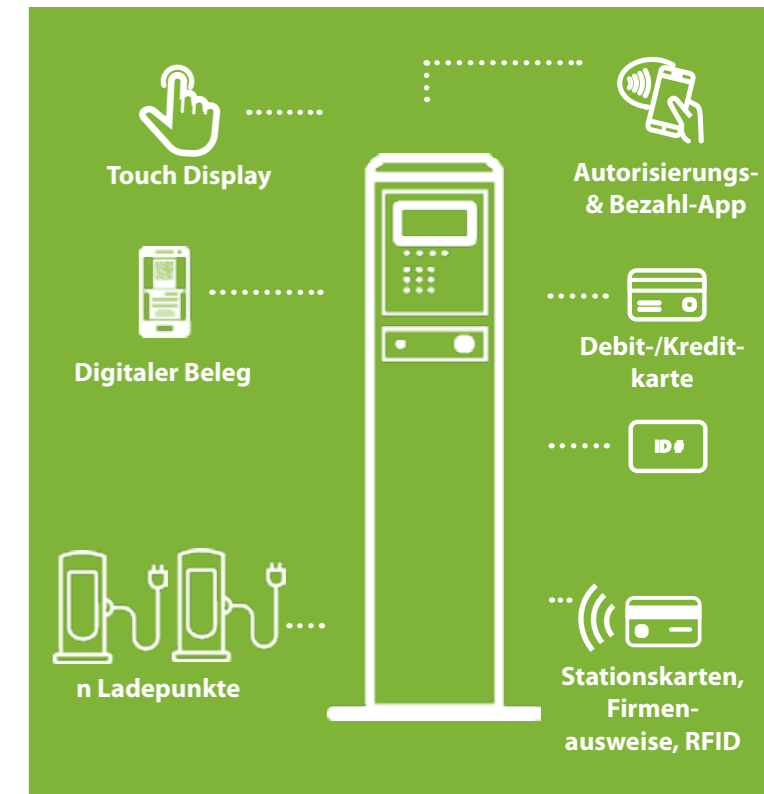
Der HecTron ist unter anderem für **Arbeitgeber, Betriebstankstellen** sowie **Öffentliche Tankstellen** geeignet.

Das Terminal bietet eine zentrale Lösung für Payment, Autorisierung und Steuerung zahlreicher Ladepunkte. Dadurch erhält der Kunde maximale Flexibilität beim Betreiben und Erweitern seiner Infrastruktur.

## Individualisierung durch Funktionen/Module

Der HecTron hat eine Vielzahl von Individualisierungsmöglichkeiten und dadurch größtmögliche Flexibilität.

- 6,5"-TFT-Display (Standgehäuse) und Grafikdisplay mit robuster PIEZO-Tastatur (Wandgehäuse)
- Kredit- & Debitkarten
- Ladekarten
- Stationskarten, Firmenausweise, RFID
- Autorisierungs- oder Bezahl-App
- Digitaler Beleg
- Für n Ladepunkte
- Stand- & Wandgehäuse



## Der HecTron ist kombinierbar mit:



**Cloud-Lösung HecCharge:**  
Backend-Management-System zur Abwicklung des Ladevorgangs, siehe **Broschüre E-Mobility**



**Mobile Payment & Autorisierungssystem easy2fuel,**  
Beschleunigen Sie den Ladeprozess, siehe **Seite 8-11**

Weitere Infos zum Autorisierungs- und Payment-Terminal HecTron:  
[www.hectronic.com/hectron](http://www.hectronic.com/hectron)





## eReady – setzen Sie Ihre öffentliche Tankstelle unter Strom.

### Software eReady

eReady macht den Einstieg in die Elektromobilität zum Kinderspiel. Mit Aktivierung der Software versetzen Sie Ihren Tankautomat HecVision in die Lage, den Bezahl- und Autorisierungsvorgang von Tanksäulen und Ladestationen gleichermaßen abzuwickeln.

Vereinfacht betrachtet, wird Strom mit eReady zu einem weiteren Kraftstoff, den Sie zukünftig an Ihrer öffentlichen Tankstelle anbieten. Über das Open Charge Point Protocol wird nun auch der Autorisierungsprozess an den Ladestationen zuverlässig abgewickelt.

Als Anbieter ganzheitlicher Lösungen setzen wir auf ein System und die einfache Erweiterung der bestehenden Infrastruktur. Damit ermöglichen wir das Betreiben von Tanksäulen und Ladestationen im Mischbetrieb – bei sehr geringem Invest!

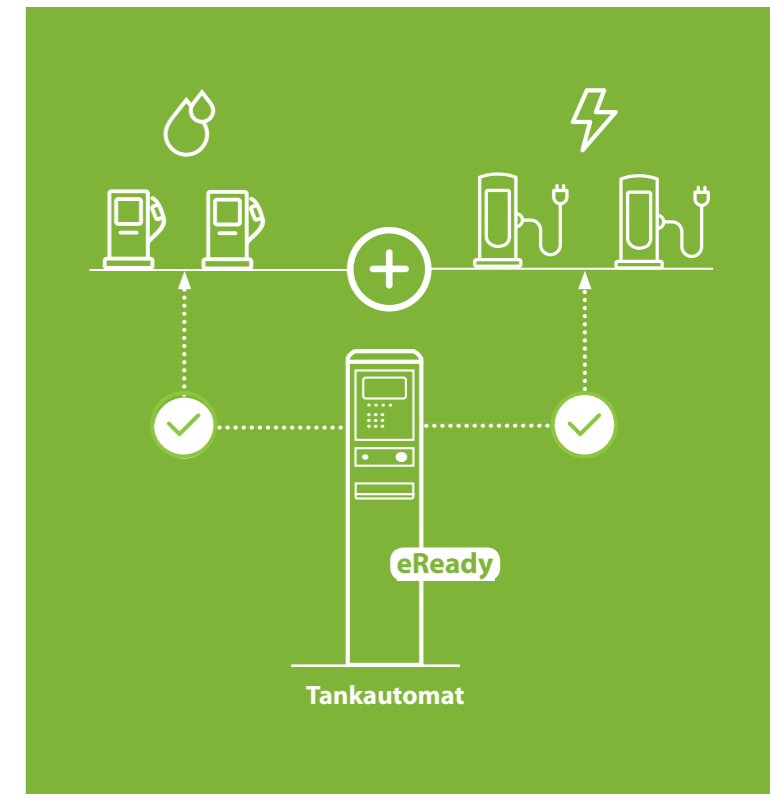
### Funktionsprinzip

1. Das Fahrzeug hält an der Tanksäule oder Ladestation.
2. Ein Hinweis führt zum Tankautomaten.
3. Am Tankautomaten erfolgt die Autorisierung des Tank- oder Ladevorgangs.
4. Nach Freigabe wird am Tankautomaten die Ladesäule und die Art der Ladung gewählt.
5. Das Fahrzeug wird am Ladepunkt mit der Ladestation verbunden und der Ladevorgang wird gestartet.
6. Ist der gewünschte Ladestand erreicht, wird der Ladevorgang am Tankautomaten gestoppt und ein Beleg ausgegeben.
7. Am Ladepunkt kann nun die Verbindung zwischen Fahrzeug und Ladestation getrennt werden.
8. Das Fahrzeug setzt seine Fahrt fort.



Seiten 8-11

**Mobile Payment Plattform:** Beschleunigen Sie Tankprozesse und deren Verwaltung.



eReady rüstet Ihre Tankautomaten für die E-Mobility und ist kombinierbar mit:



### Tankautomat HecVision (öffentliche Tankstellen)

HecVision eröffnet Ihnen als Tankstellenbesitzer die Möglichkeit, Ihre Tankstellen unbemannt und rund um die Uhr zu betreiben, siehe **Seite 12/13**

### Tankautomat HecVision (Alternative Kraftstoffe)

HecVision wickelt unkompliziert und sicher den selbstständigen Bezahl- und Autorisierungsvorgang durch Ihre Kunden ab, siehe **Broschüre Alternative Kraftstoffe**

## Ihre Vorteile

- ✓ Einstieg in die Elektromobilität bei sehr geringem Invest
- ✓ Unkomplizierte Erweiterung der Tankstelleninfrastruktur
- ✓ Tankautomat HecVision steuert die Autorisierung von Tank- und Ladesäulen
- ✓ Kommunikation via Open Charge Point Protocol (OCPP 1.6)
- ✓ Umfassender After-Sales-Service: Support-Hotline, Mitarbeiterschulung und Repair-Center

Weitere Infos zur Software eReady:  
[www.hectronic.com/eready](http://www.hectronic.com/eready)

## Ihre Vorteile

- ✓ Einfache und schnelle Bezahlung
- ✓ Lesen von Gutscheinen, Waschtickets etc. durch 2D Scanner
- ✓ Moderner und benutzerfreundliches Wash-User-Interface
- ✓ Anbindung auch an unterschiedliche Hersteller von Portalwaschanlagen und Waschplätzen
- ✓ Akzeptanz aller gängigen Zahlungsmöglichkeiten
- ✓ Hohe Sicherheitsstandards
- ✓ Als Stand-Alone oder Wandgehäuse
- ✓ Support-Hotline, Mitarbeiterschulung und Repair-Center



# HecVision – Das zuverlässiges Gesicht Ihrer Waschanlage.

## Waschautomat HecVision

Mit dem HecVision können Sie Ihre Portalwaschanlagen oder Waschplätze unbemannt rund um die Uhr betreiben und das Waschen z. B. in Ihre Tankstelleninfrastruktur integrieren.

Portalwaschanlagen sowie Waschplätze sind oft Bestandteil einer Tankstelleninfrastruktur, aber auch ohne eine Tankstelle ermöglicht der HecVision Ihnen als Betreiber solcher Anlagen einen innovationsfreudigen Einstieg ins Waschgeschäft.

Auf den HecVision ist Verlass: Bieten Sie Ihren Kunden mit dem Wash-User-Interface eine kinderleichte Autorisierung an, bei der auch auf individuelle Sicherheitshinweise aufmerksam gemacht wird. Damit schaffen Sie einen optimalen Bezahl- und Autorisierungsvorgang für Ihre Kunden.

### HecPoll

Seite 4/5

#### Fernmanagement und zentrale Verwaltung:

Stammdaten- und Parameterverwaltung, Limitverwaltung und Produktrestriktionen in Echtzeit, Installation in Ihrem Netzwerk oder als SaaS-Lösung.

### PetroLine

Seite 6/7

**Live-Monitoring:** Statusmeldungen in Echtzeit überwachen und im Notfall schnell Maßnahmen einleiten.



easy2fuel

Seiten 8-11

**Mobile Payment Plattform:** Beschleunigen Sie Waschungen und deren Verwaltung.



Als CRID-Lösung  
universell einsetzbar.

HecVision ist kombinierbar  
mit den Lösungen:



#### Netzbetrieb HecNet

Sichere Online-Zahlungsabwicklung und Kreditkarten Routing, siehe **Seite 20/21**

#### Online-Autorisierungs-Lösung FleetNet Host

Machen Sie Ihre Stationskarte zur Flottenkarte und erhöhen Sie Ihre Reichweite, siehe **Seite 22/23**

#### Flottenkarten-Akzeptanz FleetNet Routing

Akzeptieren Sie die gängigsten Flottenkarten an Ihrem HecVision, siehe **Seite 24/25**

Weitere Infos zum Waschautomat HecVision:  
[www.hectronic.com/hecvision-wash](http://www.hectronic.com/hecvision-wash)

## Ihre Vorteile

- ✓ Transparente und zuverlässige Zahlungsabwicklung am Tankautomaten und im Shop
- ✓ Persönlicher Service und individuelle Beratung – alles aus einer Hand
- ✓ Umfassender After-Sales-Service: Support-Hotline für kaufmännische und technische Anliegen
- ✓ Transparente Gebührenabrechnung – keine versteckten Kosten
- ✓ PCI 5.x- und EMV L2-zertifizierte Terminals
- ✓ Sammelgutschriften minimieren Ihre Bankgebühren



## HecNet – sichere Online-Zahlungsabwicklung und Kreditkarten Routing

### Netzbetrieb HecNet

Akzeptieren Sie an Ihren Tankautomaten oder in Ihrem Tankstellen-Shop alle gängigen bargeldlosen Zahlungsmittel und gehen Sie dabei auf Nummer sicher. Denn unser Netzbetrieb HecNet sorgt für die sichere Abwicklung von Debit- und Kreditkarten. Egal welches Zahlungsmittel zum Einsatz kommt, Sie dürfen sich darauf verlassen, dass die Gutschrift des Umsatzes auf Ihrem Konto erfolgt.

Im Hintergrund steuert und sichert HecNet den Zahlungsfluss zwischen den Beteiligten, wie der Bank des Kartenzahlers, dem Acquirer und dem Rechenzentrum.

Selbst zu bedienende Terminals an einem Tankautomaten arbeiten anders als bediente Terminals. Der Tankautomat übernimmt selbständig die Autorisierung, Zahlungsabwicklung und die Kommunikation mit dem Kartenzahler.

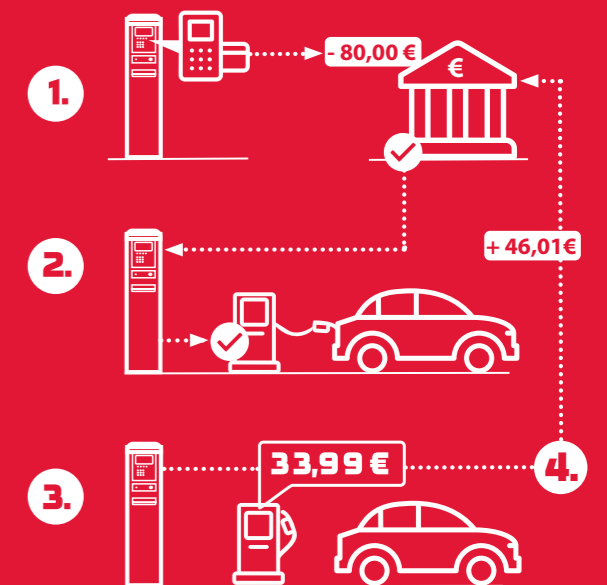
### Funktionsprinzip

1. Vor der Betankung wird eine Bonitätsprüfung des Kartenzahlers über den voreingestellten Maximalbetrag vorgenommen.
2. Nach erfolgreicher Autorisierung durch die kartenausgebende Bank wird die Zapfsäule für die Betankung freigeschaltet.
3. Nach Abschluss des Tankvorgangs erfolgt der Abgleich vom getankten mit dem im Vorfeld reservierten Betrag.
4. Abschließend wird das erforderliche Teilstorno verbucht.

### Zentrale Verwaltung

HecNet übernimmt die zentrale Verwaltung Ihres Terminals und kontrolliert die Verarbeitungsprozesse an Ihrem Tankautomaten. HecNet bietet ihnen die optimale Gesamtlösung für die Kartenabrechnung: Transparent, zuverlässig, aus einer Hand.

### Funktionsprinzip am Tankautomaten



Bitte beachten Sie die länderspezifische Verfügbarkeit von HecNet.

### HecNet ist kombinierbar mit den Lösungen:



#### Mobile Payment Plattform easy2fuel

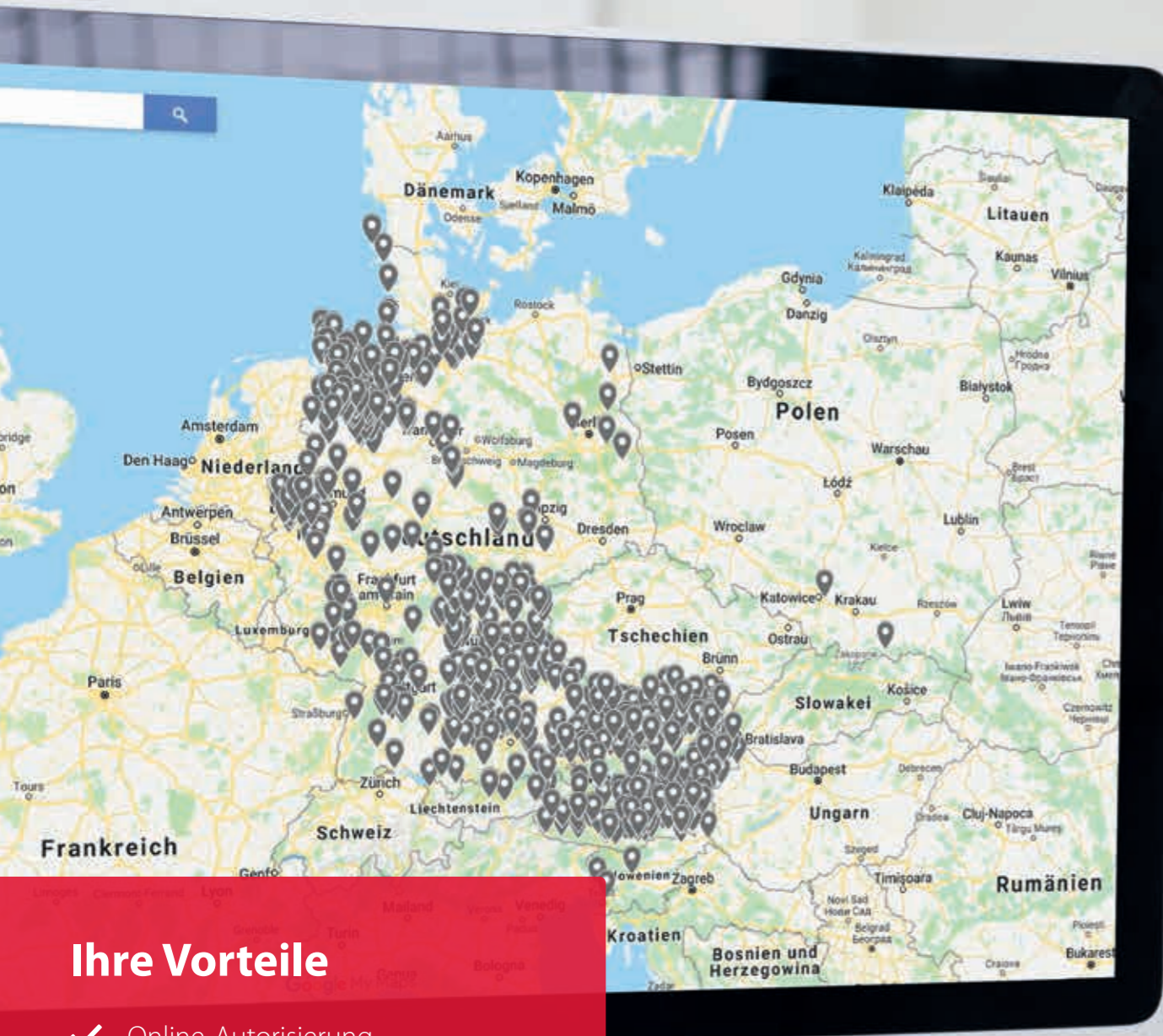
Beschleunigen Sie Tankprozesse und deren Verwaltung, siehe **Seite 8-11**

**Tankautomat HecVision** (öffentl. Tankstellen) & **Autorisierungs- und Payment-Terminal HecTron** siehe **Seite 12/13 bzw. 14/15**

**Tankautomat HecVision** (Alternative Kraftstoffe) HecVision wickelt unkompliziert und sicher den selbstständigen Bezahl- und Autorisierungsvorgang durch Ihre Kunden ab, siehe **Broschüre Alternative Kraftstoffe**

**Online-Autorisierungs-Lösung FleetNet Routing** Machen Sie Ihre Stationskarte zur Flottenkarte und erhöhen Sie so Ihre Reichweite, siehe **Seite 24/25**

Weitere Infos zum Netzbetrieb HecNet:  
[www.hectronic.com/hecnet](http://www.hectronic.com/hecnet)



## Ihre Vorteile

- ✓ Online-Autorisierung
- ✓ Limitverwaltung und Produktrestriktionen in Echtzeit
- ✓ Schnittstellen zu ERP-Systemen
- ✓ Flexible Skalierbarkeit innerhalb und außerhalb Ihres Tankstellennetzes
- ✓ Host-to-Host Anbindung von Drittsystemen
- ✓ Betrieb in der Hectronic-Cloud
- ✓ IFSF-Standardprotokoll

## FleetNet Host – die Reichweite Ihrer Flottenkarte flexibel skalieren.

### Online-Autorisierungs-Lösung FleetNet Host

Die cloudbasierte Software FleetNet Host wickelt die sichere Online-Autorisierung von Flottenkarten am Point-of-Sale ab.

FleetNet Host ist so ausgelegt, dass die Akzeptanz Ihrer Flottenkarte innerhalb und außerhalb Ihres Tankstellennetzes flexibel erweitert werden kann. Mit FleetNet Host lässt sich die Reichweite für Ihre Kartennutzer beliebig skalieren.

Ihre Kartendaten werden dabei zentral auf FleetNet Host verwaltet; kartenspezifische Produktrestriktionen, Kartenlimits oder -sperrungen sind hinterlegt.

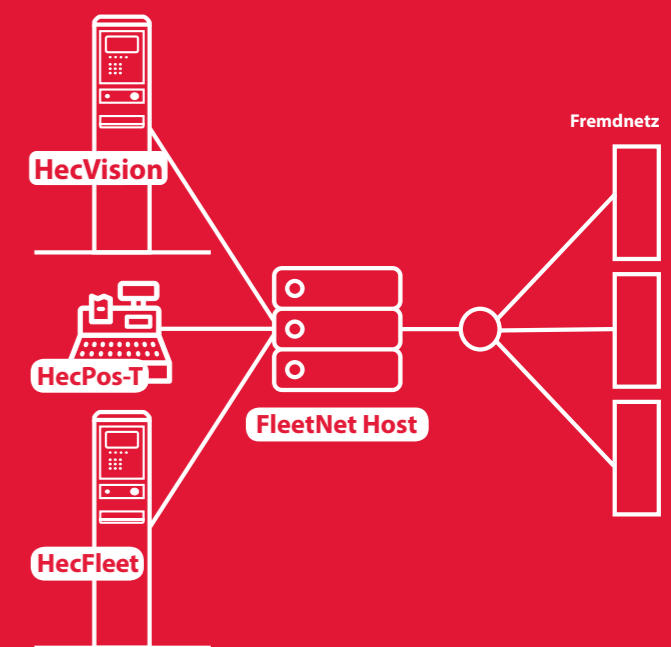
FleetNet Host prüft jede Autorisierungsanfrage gegen diese Parameter und sorgt für eine schnelle Freigabe oder Ablehnung der Tankung. Nach einer optionalen Vollständigkeitsprüfung (Kassenschnitt) werden die Datensätze an Ihr Backoffice oder ERP-System übermittelt.

FleetNet Host wird in der Hectronic-Cloud nach aktuellen Anforderungen an Ausfallsicherheit und Performance betrieben.

### Funktionsprinzip

1. Import der Kartendaten und Parameter aus Ihrem Backoffice oder ERP-System
2. Einrichtung der Kartenakzeptanz innerhalb oder außerhalb Ihres Tankstellennetzes
3. Online-Autorisierung von Anfragen und Speicherung der Tankungen
4. Gebündelte Übermittlung der Tankungen an Ihr Backoffice oder ERP-System

### Funktionsprinzip:



### FleetNet Host funktioniert mit folgenden Produkten:



#### Tankautomat HecVision

HeVision eröffnet Ihnen als Tankstellenbesitzer die Möglichkeit, Ihre Tankstellen unbemannt und rund um die Uhr zubetreiben, siehe **Seite 12/13**

#### FleetNet Routing

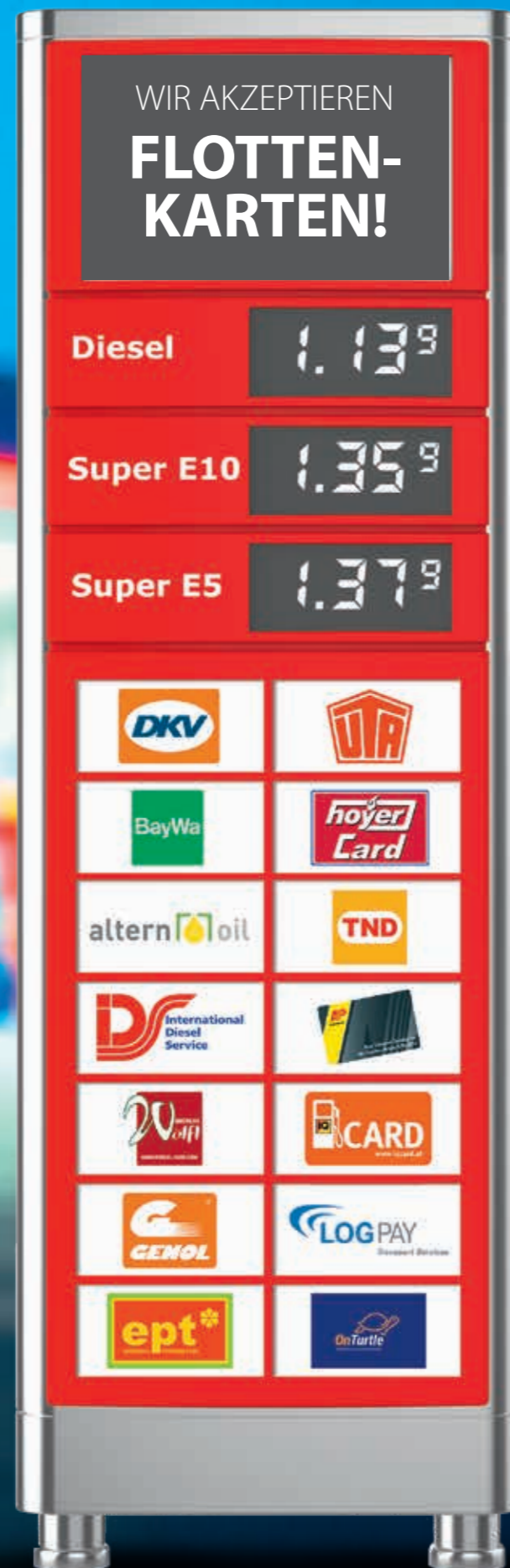
Die sichere Akzeptanz der gängigsten Flottenkarten, siehe **Seite 24/25**



Seiten 8-11

**Mobile Payment Plattform:** Beschleunigen Sie Tankprozesse und deren Verwaltung.

Weitere Infos zur Host-Lösung FleetNet Host:  
[www.hectronic.com/fleetnet-host](http://www.hectronic.com/fleetnet-host)



## Ihre Vorteile

- ✓ Akzeptanz der gängigsten Flottenkarten an Ihrer Tankstelle
- ✓ Mit der Kartenakzeptanz gewinnen Sie neue Kundengruppen und generieren einen größeren Umsatz
- ✓ Über die Akzeptanz von Flottenkarten verbessert sich Ihre Sichtbarkeit am Markt
- ✓ Sichere und zuverlässige Abwicklung des Zahlungsvorgangs

## FleetNet Routing – akzeptieren Sie die Flottenkarten Ihrer Wahl.

### Flottenkarten-Akzeptanz FleetNet Routing

Mit FleetNet Routing eröffnet sich die Welt der gängigsten Flottenkarten, die Sie an Ihrem Tankautomaten HecVision oder Ihrer Kasse HecPos akzeptieren können.

FleetNet Routing funktioniert dabei als Schnittstelle und bindet Ihren Tankautomaten an die Server der verschiedenen Kartenausgeber an. FleetNet Routing versetzt Sie also in die Lage, unkompliziert das Angebot an Kartenakzeptanzen an Ihrer Tankstelle oder Ihrem Tankstellennetz zu erweitern.

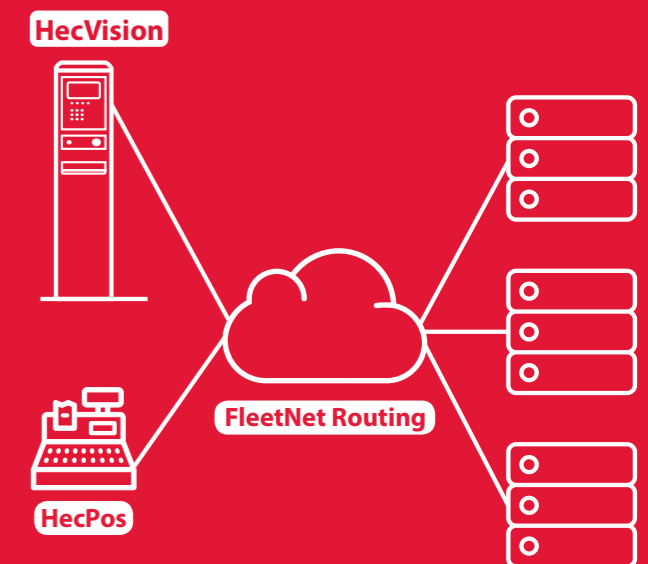
Während Sie neue Kundengruppen begrüßen, sorgen wir von Hectronic für die reibungslose Verarbeitung einer oder mehrerer Flottenkarten.

Mit FleetNet Routing profitieren Sie unter anderem auch davon, dass Ihre Tankstelle im Stationsfinder des jeweiligen Kartenausgebers verzeichnet ist.

### Funktionsprinzip

1. Freischaltung der jeweiligen Flottenkarten an Ihrem Tankautomaten HecVision.
2. Die Online-Autorisierung der Karte(n) über FleetNet Routing erfolgt, sobald sich Ihr Tankautomat in Betrieb befindet.
3. FleetNet Routing ist das Bindeglied für die Kommunikation mit den Servern der Flottenkartenausgeber.

### Funktionsprinzip:



### FleetNet Routing funktioniert mit folgenden Produkten:



#### Tankautomat HecVision

HecVision eröffnet Ihnen als Tankstellenbesitzer die Möglichkeit, Ihre Tankstellen unbemannt und rund um die Uhr zu betreiben, siehe **Seite 12/13**

#### Netzbetrieb HecNet

Sichere Online-Zahlungsabwicklung und Kreditkarten Routing, siehe **Seite 20/21**

#### Online-Autorisierungs-Lösung FleetNet Host

Machen Sie Ihre Stationskarte zur Flottenkarte und erhöhen Sie so Ihre Reichweite, siehe **Seite 22/23**

Weitere Infos zur Lösung FleetNet Routing:  
[www.hectronic.com/fleetnet-routing](http://www.hectronic.com/fleetnet-routing)

## Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt – versprochen!



Schnell, flexibel und individuell gehen wir auf Ihre speziellen Anforderungen ein. Unsere Vertriebspartner beraten Sie auf Augenhöhe und finden gemeinsam mit Ihnen die optimale Lösung.

### Unser Ziel ist Ihre Zufriedenheit

Kompetent, umfassend, auf Augenhöhe und in Ihrer Nähe – gemeinsam mit Ihnen bauen wir Ihr perfekt abgestimmtes Tankstellen-Management auf oder erweitern Ihr bestehendes System.

Unsere Lösungen aus den Bereichen **MANAGEN**, **BEZAHLEN/AUTORISIEREN** und **MESSEN** decken das gesamte Spektrum ab und lassen sich flexibel und individuell kombinieren, integrieren und skalieren.

Unsere smarten Software-Lösungen ergänzen die bewährten Hardware-Komponenten und eröffnen neue Möglichkeiten hinsichtlich Wirtschaftlichkeit und Benutzerfreundlichkeit.

Als verlässlicher Partner stehen wir für Lösungen mit Mehrwert. Wir investieren in die Entwicklung neuer und praxistauglicher Systeme, auf die Sie sich verlassen können, denn unser Ziel ist Ihre Zufriedenheit. Lösungen von Hectronic stehen seit über 50 Jahren für Qualität. Das soll auch in Zukunft so bleiben!

### Sicherheit und Verlässlichkeit

Wir haben den Anspruch, jederzeit und bei Ihnen vor Ort Ihr hilfreicher Ansprechpartner zu sein – vor und nach dem Kauf.

Weltweit unterstützen wir Sie mit kompetenter Beratung und über unsere zuverlässigen Support-Hotlines. Ein internationales Service- und Vertriebsnetz mit über 70 Partnern bietet Ihnen absolute Sicherheit und Verlässlichkeit – immer in Ihrer Nähe.

Unser Repair-Center ist spezialisiert auf Reparaturen, Garantie- und Gewährleistungsansprüche und auf die zeitnahe Bearbeitung dieser.

Schulungen von Hectronic machen Ihre Mitarbeiter zu qualifiziertem Personal und versetzen sie in die Lage, das gesamte Potential der Hectronic-Technik ausschöpfen und anwenden zu können.

Zahlreiche Betreiber mit unterschiedlichen Anwendungsszenarien vertrauen auf unsere Lösungen:

- **Mineralölunternehmen**
- **Einzeltankstellen und Tankstellennetze**
- **Flottenkarten-Ausgeber**

**Hectronic GmbH**

Allmendstrasse 15  
D-79848 Bonndorf  
Tel. +49 7703 9388-0  
mail@hectronic.com

**Hectronic Schweiz AG**

Aarauerstrasse 69  
CH-5200 Brugg  
Tel. +41 56 46074-74  
mail@hectronic.ch

**Hectronic Austria GmbH**

Hobelweg 4  
A-4055 Pucking  
Tel. +43 7229 23808-0  
mail@hectronic.at

**Hectronic Vertriebs- und Service GmbH****Niederlassung RheinRuhr**

Paul-Reusch-Strasse 10  
D-46045 Oberhausen  
Tel. +49 208 40952-00  
info@hectronic.de

**Niederlassung Nord**

Löwenhof 9  
D-28217 Bremen  
Tel. +49 421 696814-00  
info@hectronic.de

**Niederlassungen Ost**

Carl-Scheele-Strasse 16  
D-12489 Berlin-Adlershof  
Tel. +49 30 6392526-0  
info@hectronic.de

**Niederlassung Mannheim**

Cecil-Taylor-Ring 13  
D-68309 Mannheim  
Tel. +49 621 3068 49-08  
info@hectronic.de

Otto-Hahn-Strasse 3-5  
D-37574 Einbeck  
Tel. +49 5561 31997-49  
info@hectronic.de

Handelsplatz 4  
D-04319 Leipzig  
Tel. +49 341 561113-53  
info@hectronic.de

**Hectronic France Sarl**

5, Boulevard de Créteil  
F-94100 Saint-Maur-des-Fossés  
Tel. +33 1 418111-12  
mail@hectronic.fr

**Hectronic Polska Sp. z o.o.**

Bór 164  
PL-42-200 Częstochowa  
Tel. +48 34 3697373  
mail@hectronic.pl

**Hectronic India Retail & Parking Automation Pvt. Ltd.**

No. P6, 1st Cross, 3rd Stage  
IND-560058 Bangalore  
Tel. +91 80 283633-08  
mail@hectronic.in

Ihr Vertriebspartner: